

## **Opis Przedmiotu Zamówienia**

### **Przeprowadzenie szkoleń z zakresu cyberbezpieczeństwa w ramach realizacji projektu „Cyberbezpieczny samorząd” w Gminie Redzikowo**

Naczelne kierownictwo i pracownicy JST nie posiadają odpowiedniej wiedzy na temat cyberzagrożeń oraz bezpieczeństwa informacji. Urząd planuje przeprowadzenie szkoleń w tym zakresie, które mają na celu zwiększenie świadomości i wiedzy na temat cyberzagrożeń, metod ochrony i przeciwdziałania oraz bezpieczeństwa informacji. Działanie obejmuje Urząd Gminy Redzikowo oraz 7 jednostek podległych (szkoły). Szkolenia mogą odbywać się w formie webinarów lub innych form zdalnych czy mieszanych.

#### **OPZ: Szkolenie naczelnego kierownictwa i pracowników JST z cyberbezpieczeństwa**

Celem szkolenia jest podniesienie wiedzy i świadomości pracowników jednostki samorządu terytorialnego w zakresie cyberzagrożeń, bezpieczeństwa informacji oraz skutecznych metod ochrony i przeciwdziałania incydentom. Szkolenie ma przygotować uczestników do odpowiedzialnego, świadomego i bezpiecznego posługiwania się informacją – zarówno w systemach teleinformatycznych, jak i w codziennej pracy administracyjnej.

#### **Zakres szkolenia z cyberbezpieczeństwa dla pracowników JST**

1. Ochrona komputera. Podstawowe zasady, filary bezpieczeństwa.
2. Wycieki danych. Jak sprawdzić, czy utraciliśmy swoje dane?
3. Bezpieczne hasło. Ogólne zasady, analiza, metody tworzenia, menedżery haseł.
4. Socjotechnika - manipulacja użytkownikiem. Jakiego błędy popełniają pracownicy?  
Omówienie prawdziwych zdarzeń.
5. Cyberzagrożenia. Na co zwracać uwagę podczas korzystania z sieci?
6. Omówienie popularnych ataków cybernetycznych z zakresu mailingu, SMS-ów, telefonów, komunikatorów internetowych.
7. Bezpieczeństwo płatności internetowych.
8. Bezpieczeństwo mobilne.
9. Złośliwe oprogramowanie. Jak się przed nim chronić?
10. Piractwo komputerowe. Jak nie paść ofiarą oszustów?
11. Najważniejsze wskazówki dotyczące bezpiecznej pracy z komputerem
12. Bezpieczeństwo informacji

#### **Po szkoleniu uczestnicy dowiedzą się jak:**

- definiować i charakteryzować najważniejsze techniki cyberataków,
- rozpoznawać i zapobiegać zagrożeniom związanym z cyberprzestępczością,
- podejmować odpowiednie działania w przypadku styczności z cyberatakiem,
- rozpoznawać socjotechniki (również te stacjonarne) wykorzystywane przez cyberprzestępców

## **Szkolenie: Szkolenie naczelnego kierownictwa z cyberbezpieczeństwa**

### **Program szkolenia:**

1. Wprowadzenie do cyberbezpieczeństwa. Zarządzanie bezpieczeństwem informacji.
2. Znaczenie procedur cyberbezpieczeństwa w instytucji publicznej. Otoczenie prawne cyberbezpieczeństwa jednostek sektora publicznego.
3. Odpowiedzialność za naruszenie procedur cyberbezpieczeństwa.
4. Ochrona komputera. Podstawowe zasady, filary bezpieczeństwa. Antywirus, aktualizacje, zapora sieciowa, kopie zapasowe, szyfrowanie danych.
5. Bezpieczeństwo fizyczne obiektu, urządzeń oraz pracowników. Kontrola dostępu. Weryfikacja osób. Zasada czystego biurka.
6. Socjotechnika - manipulacja użytkownikiem. Jakie błędy popełniają pracownicy? Omówienie prawdziwych zdarzeń.
7. Zarządzanie dostępem. Bezpieczeństwo haseł. Zasady, analiza, metody tworzenia, menager haseł, dwuskładnikowe uwierzytelnianie.
8. Wycieki danych. Minimalizacja ryzyka. Identyfikacja zagrożeń.
9. Cyberzagrożenia. Świadomość oraz edukacja.
10. Omówienie popularnych ataków cybernetycznych z zakresu mailingu (phishing), SMS-ów (smishing), kontaktów telefonicznych (vishing), komunikatorów internetowych, portali społecznościowych.
11. Okresowe przeglądy/audyty cyberbezpieczeństwa, testy penetracyjne oraz socjotechniczne.

### **Charakterystyka jednostek Gminy Redzikowo uwzględnionych w projekcie:**

- Urząd Gminy Redzikowo, ul. Sportowa 34, 76-200 Słupsk
- Zespół Szkolno-Przedszkolny w Siemianicach, ul. Słupska 42, 76-200 Siemianice
- Szkoła Podstawowa we Wrześciu, ul. Słupska 33, 76-200 Wrzeście
- Zespół Szkolno-Przedszkolny w Redzikowie, Redzikowo 16A, 76-200 Redzikowo
- Szkoła Podstawowa w Jezierzycach, ul. Szkolna 3, 76-200 Jezierzycy
- Szkoła Podstawowa im. Henryka Sienkiewicza w Głobinie, ul. Główna 47, 76-200 Głobino
- Szkoła Podstawowa im. Leopolda Staffa we Włynkówku, ul. Błękitna 17, 76-200 Włynkówko
- Szkoła Podstawowa im. Wincentego Witosa, ul. Grodzka 89, 76-200 Bierkowo

Zarówno w urzędzie jak i w szkołach jest w pełni zarządzalna sieć LAN (ethernet + wifi) chroniona routerami UTM. Wszędzie zastosowano segmentację sieci. Wszystkie szkoły spięte VPNami z Urzędem Gminy, zarządzane i monitorowane centralnie.

### **Struktura zatrudnienia:**

Jednostka	Pracowników ogółem	w tym z dostępem do IT
Urząd Gminy	76	72
SP Bierkowo	57	46

SP Głobino	76	61
SP Jezierzycy	60	49
ZSP Redzikowo	80	68
ZSP Siemianice	72	59
SP Włynkówko	68	55
SP Wrzeście	68	52